

So funktioniert es !

Dringend benötigte Daten

- Name, Anschrift und Telefonnummer der Versicherung
- Name und Rufnummer des Ansprechpartners in dieser Angelegenheit
- Schadensnummer
- Art des Schadens und Umfang der Verschmutzung
- Schadensort und Schadenstag
- kurze Beschreibung des Schadenshergangs
- genaue Bezeichnung / Beschreibung der Verschmutzung
- bei Farben: DIN - Sicherheitsdatenblatt und technisches Datenblatt (muss beim VN vorliegen)
- bei Kfz – genaue Liste der verunreinigten Fahrzeuge mit genauen Angaben über Name des Geschädigten, Fhgz. - Typ, Kennzeichen, Baujahr, Farbe des Lackes und Telefonnummer des Geschädigten
- verbindlicher Auftrag über die Erstellung eines Gutachtens bzw. einer Lackanalyse

Nein! Hier finden Sie selbstverständlich nicht das Geheimnis unserer Reinigungsverfahrens. Wenn Sie uns allerdings im Austausch das Coca-Cola-Rezept anbieten könnten, wäre die Geschäftsleitung jedoch sicher zu einem weiterführenden Gespräch bereit ... :-)

So funktioniert es !

Um einen reibungslosen Ablauf und somit eine rasche und effiziente Abwicklung bei einem Schadensfall erreichen zu können, sind gewisse Grundregeln zu beachten, die wir Ihnen hiermit gerne auf den Weg geben wollen.

Nach der Schadensmeldung in der Versicherungsagentur und dem Eingang bei der zuständigen Versicherung sollte zunächst geklärt werden, ob die Versicherung in diesem Schadenfall eintritt bzw. Haftung in dieser Sache besteht. Nun sollte der Sachbearbeiter / Sachverständige bzw. Schadenregulierer, die von uns vorab dringend benötigten Daten zusammentragen. (s.o.)

Nach Eingang der in der Tabelle genannten Daten geben wir den Vorgang sofort an unser Labor weiter (siehe hierzu auch „Gutachtenwesen und Lackanalyse“). Für unsere Untersuchungen benötigen wir je nach Umfang 3 bis 5 Tage. Sobald uns die Ergebnisse vorliegen, senden wir Ihnen

diese in gebundener Form als Exposé zu. Die Resultate sind nur dem Auftraggeber zugänglich.

Nun können die Geschädigten entweder auf Basis unseres Gutachtens abgegolten werden oder es kann, falls die Geschädigten es wünschen, eine Sanierung vorgenommen werden. Bedenken Sie jedoch, dass wir ausschließlich für Versicherungen arbeiten. Bereits finanziell abgeglichene Fahrzeuge können zu einem späteren Zeitpunkt nicht mehr von uns berücksichtigt werden.

Wichtig ist, dass unser Verfahren zur Schadensuntersuchung nur ein Gutachten pro Art der Verunreinigung nötig macht, nicht ein Gutachten pro Fhgz. (genauere Erklärungen hierzu finden Sie unter „Gutachtenwesen und Lackanalyse“). Dieses führt besonders bei Großschäden mit vielen betroffenen Fhgz. zu erheblichen Einsparungen.

Sollten nun ein oder mehrere Geschädigte eine Reinigung wünschen, wird unsere Disposition, umgehend nach Eingang eines Reinigungsauftrags und einer Liste der zu sanierenden Fhzge., Kontakt zu den Ansprechpartnern der Geschädigten (Fhgz. - Halter, Rechtsanwälte, Betriebsratsvorsitzenden o.ä.) aufnehmen.





Wir beraten Sie gern!

Da wir ein bundesweit arbeitendes Unternehmen sind, ist eine Verbringung der Fhzge. nach Soest natürlich nicht nötig, sondern sie werden vor Ort gereinigt. Wir kümmern uns dann in Zusammenarbeit mit den Geschädigten und dem Verursacher, um die Terminvergabe für den einzelnen Geschädigten, die Reinigungsstätte, evtl. benötigte Ersatz - Fhzge., Hotel u.ä..

Haben Sie jedoch bitte Verständnis, dass zwischen Auftragserteilung und letztendlicher Reinigung der Fhzge. eine kleine Wartezeit entstehen kann. Wir sind jedoch stetig bemüht, diese Zeit, schon aus eigenem Interesse, so gering wie möglich zu halten. Wir arbeiten für 97 Versicherer und sind landesweit als einziges Unternehmen in diesem Spezial - Bereich tätig. Dementsprechend viele Schadensfälle gehen monatlich in unserer Zentrale ein und werden bearbeitet. Selbstverständlich muss jedem Schadensfall die gleiche Sorgfalt und Aufmerksamkeit entgegen gebracht werden.

Unsere hochqualifizierten Mitarbeiter begutachten jedes einzelne Fhzg. vor Reinigungsbeginn. Es wird ein Übergabeprotokoll erstellt, in welchem alle Vorschäden, wie Kratzer, Beulen, Waschschlieren, Baumharzquellungen, Vogelkotverätzungen und ähnliches, genau festgehalten und vom Geschädigten durch Unterschrift bestätigt werden. Außerdem wird von unseren Lacksachverständigen überprüft, ob das Fhzg. konkret von der Verschmutzung des aktuellen Schadensfalls betroffen ist oder ob es sich um eine andere Verschmutzung handelt oder ob man es mit einem sogenannten „Trittbrettfahrer“ zu tun hat. Mit Spezialequipment wird jedes Fhzg. zusätzlich vor, während und nach der Reinigung fotografiert und auf Video festgehalten.

Vor und nach der Reinigung sorgen ausführliche Gespräche mit dem Geschädigten für die Vermeidung von Missverständnissen

(z. B. werden Steinschläge von Laien oft für weiße Farbpartikel gehalten etc.) und den Abbau von Vorurteilen (z.B. wird oft angenommen, wir würden die Fhzge. abschleifen und dann würde nach ein paar Wäschen der Lack ermatten etc.).

Hierdurch erkennen die Geschädigten auch, dass diese Arbeiten, die mit Präzision und Sachverstand erfolgen müssen, von qualifiziertem Personal und nicht von einer Kolonne von Aushilfskräften durchgeführt werden. Kfz-Aufbereitungstechnikern mit abgeschlossener Berufsausbildungen im Kfz- Bereich (Lackierer, Mechaniker ect.) oder einem Hochschulabschluß (Ing.) werden in unserem Betrieb drei Jahre weitergebildet, um den hohen Ansprüchen an fachlichem Können und guter Betreuung der Geschädigten zu genügen. Bei der Fhzg. - Rückgabe bestätigt der Geschädigte die einwandfreie Reinigung seines Fhzgs. mit seiner Unterschrift.

Die finanzielle Abgeltung der nichtgereinigten Fzge. sollte nach Abschluss der Reinigungsarbeiten erfolgen, da unsere Erfahrung gezeigt hat, dass es, sobald Geld ausgezahlt wird, zu Unruhe unter den Geschädigten kommt. Nach Beendigung der ersten Reinigungsarbeiten hatte jeder genug Zeit zu überlegen, ob eine Reinigung gewünscht wird oder nicht. Für zögerliche Geschädigte besteht die Möglichkeit, sich das Reinigungsergebnis bei Kollegen, Nachbarn oder Bekannten anzuschauen. Der hier empfohlene Ablauf ist durch unsere mannigfaltigen Erfahrungen mit Schadenfällen dieser Art entstanden und wird ständig verbessert. Hierdurch werden Ärger und Arbeit für alle Beteiligten so gering wie möglich gehalten und eine schnelle und problemlose Abwicklung des Schadens gewährleistet.

Sollten Sie noch Fragen haben wir beraten Sie gern.

Schulung

Seit vielen Jahren bieten wir auch Schulungen für Sachverständige und Sachbearbeiter an, in denen wir detailliert auf die Themen „Schadensmanagement“ und generelle Infos über das Thema „Beseitigung von Industrieverschmutzungen auf diversen Oberflächen“ eingehen. Die Vergangenheit hat gezeigt, dass gut geschultes Personal ganz entscheidend dazu beiträgt, ob eine Schadenssache kompetent und reibungslos abgewickelt werden kann. Rufen Sie uns einfach an und vereinbaren Sie einen Schulungstermin durch einen unserer Lacksachverständigen und bringen Ihre Kollegen und Mitarbeiter auf den neuesten Wissens- und Erkenntnisstand. Nicht nur Sachverständige, sondern auch die Sachbearbeiter sollten ausnahmslos an diesem Training teilnehmen. Gerade viele Sachbearbeiter haben in den letzten Jahren von diesen 1-2 Tageskursen profitiert und wir können heute im täglichen Ablauf deutlich die Verbesserungen bemerken. Die Anzahl der Gerichtsverfahren in diesem speziellen Bereich hat stetig abgenommen und die unsachgemäßen Gutachten werden auch eindeutig seltener. Das spart für alle Beteiligten Nerven sowie Kosten und es bleibt mehr Zeit, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren – die Arbeit!



Unter der Telefon-Nr. 02928 – 470 ist einer unserer Sachbearbeiter jederzeit bereit, einen Schulungstermin zu vereinbaren. Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

Kontakt

Sie können uns über viele Kanäle und auch rund um die Uhr erreichen. Es ist wichtig, dass wir nach der Schadensmeldung schnellstmöglich hinzugezogen werden. Nur so können wir unsere umfangreichen, über Jahrzehnte gesammelten Erfahrungen im Umgang mit den hier beschriebenen Schäden erfolgreich einfließen lassen.

Leider ist es immer noch die Regel, dass wir erst informiert werden, wenn „das Kind schon in den Brunnen gefallen ist“, jeder Geschädigte schon einen Gutachter und ein Anwalt hinzugezogen hat und insgeheim das Geld, was er erwartet schon für die neue Waschmaschine verplant hat. Oder die Geschädigten schon monatelang warten und sehr verärgert sind und daher jede Kooperation verweigern.



Wie Sie uns erreichen

Adresse	Greg's Autopflege Service, Alte Heerstr. 18, 59494 Soest
Rufnummer	02928-470
Mobilruf G. Retkowski	0172-5374294
Fax	02928-389
E-Mail	mail@gregs-autopflege-service.de
Webseite	www.Gregs-Autopflege-Service.de
Alternative Domains	www.farbnebel.com, www.flugrost.com

Wichtiger Hinweis

Wir hoffen, Ihnen hat die Vorstellung unseres Unternehmens und die kleine Einführung zur erfolgreichen Bearbeitung von Emissionsschäden gefallen.

Leider ist es in diesem begrenztem Rahmen nicht möglich, dieses Thema umfassend zu bearbeiten. Außerdem ist es dringend notwendig, dass jeder einzelne Sachverständige insbesondere in der Bearbeitung von Emissions-Groß-Schäden geschult wird. Hier können durch kleine Fehler im Ablauf hohe Kosten und viel Arbeit und Ärger entstehen.

Wir möchten Sie daher bitten Kontakt mit uns aufzunehmen, um einen Termin zu vereinbaren.

Zu diesem Termin sollten alle Sachverständigen Ihres Unternehmens anwesend sein. Sie sollten mit einem zeitlichen Aufwand von 2-3 Stunden rechnen. Es wäre sinnvoll, wenn ein Fernseher/Beamer und ein Videorekorder/DVD-Player vorhanden wären.

Bitte schieben Sie es nicht auf die „lange Bank“. Bitte vereinbaren Sie sofort einen Termin zur Schulung Ihrer Mitarbeiter und Kollegen, damit diese in diesem Spezialbereich nicht weiter „im Dunkeln tappen“ müssen.

Ich freue mich auf eine gute Zusammenarbeit.

*Ihr Gregor Retkowski
Lacksachverständiger*